



Regional Risaralda
Centro de Comercio y Servicios
TÉCNICO EN INTEGRACION DE OPERACIONES
LOGISTICAS



Actividad de Aprendizaje 2: Estudio De Casos - Empresa Comercial “El Agotado”

Realizar la lectura del caso, identificar los problemas que se vienen presentando y a partir del diagnóstico proponer soluciones para la empresa.

La empresa comercial “El Agotado” es una empresa que ha sobrevivido en el mercado hasta el día de hoy pese a la cantidad de clientes que se quejan por el servicio.

El asesor logístico de nombre Aquiles Brinco preguntó a varios de ellos, manifestando lo siguiente:

Diálogo con el Cliente 1:



Diálogo con el Cliente 2:



Diálogo con el Cliente 3:



Diálogo con el Cliente 4:



Diálogo con el Cliente 5:



El asesor logístico hace un diagnóstico con los auxiliares logísticos de la empresa “El agotado”, con el fin de conocer las causas de los problemas identificados con los clientes. Pregunta a varios de ellos, los cuales manifiestan lo siguiente:

Diálogo con Auxiliar Logístico 1:



Diálogo con Auxiliar Logístico 2:



Diálogo con Auxiliar Logístico 3:

	
	

Diálogo con Auxiliar Logístico 4:

		
---	---	---

Elabore esta evidencia en la herramienta de su preferencia y envíe el archivo al instructor a través de la plataforma virtual de aprendizaje.